



# **CÉGISMERTETŐ**

**2008.**

Az Euroway Networking Kft. 2004. május 1-én alakult meg, így egyidősek vagyunk Magyarország Európai Uniói tagságával. Cégünk az Answare Kft. leányvállalata, amely több mint 10 éve tölt be meghatározó szerepet a magyar informatikai rendszerintegrációs piacon, és az infokommunikációs hálózati szakértelmet képviseli a cégcsoporton belül. Magasan képzett munkavállalóink részesedése a cégben biztosítja azt, hogy megőrizhessük kezdeti lelkesedésünket, munkánk fontosságába vetett bizalmunkat, így az Euroway Networking Kft. neve egyet jelent a szakértelemmel, minőséggel és megbízhatósággal.

## **TEVÉKENYSÉGÜNK**

Fő tevékenységünk a számítógép hálózati rendszerintegráció. A rendszerintegráció, mint fogalom, felfogásunk szerint egy komplex, az igény felmerülésétől, a rendszer átadásáig terjedő folyamat, melynek egyik részterülete sem hanyagolható el, ha a vevő igényeit kielégítő, tökéletesen működő rendszert kívánunk kiépíteni. Szolgáltatási palettánkat úgy alakítottuk ki, hogy teljességében lefedje a hálózati rendszerintegráció folyamatát. Az egyes szolgáltatások mindemellett önállóan is képesek kezelni egy-egy probléma megoldási folyamatának jól elhatárolt részeit.

## **Szolgáltatásaink**

- Konzultáció
- Audit
- Tervezés
- Kivitelezés
- Üzemeltetési támogatás
- Oktatás
- Projektvezetés

Szolgáltatásainkat az IT hálózati rendszerekkel kapcsolatos, meghatározott igényeket kielégítő szolgáltatáscsomagokká fogtuk össze, melyeket megoldások formájában kínálunk ügyfeleink részére.

### **Megoldásaink**

- Adatkommunikációs hálózatok;
- Konvergens hálózatok;
- Egységes távközlési megoldások;
- IT biztonságtechnika;
- Hálózat menedzsment.

Szolgáltatásaink minden egyes megoldásunkon végigvonulnak, teljes egészében lefedik azok megvalósítási folyamatát. Megoldásaink egy jól működő hálózat kialakítását biztosítják, és annak ellenére, hogy az említett megoldási területek szervesen kapcsolódnak egymáshoz, külön-külön is megvalósíthatóak.

### **Szakértelem**

Műszaki tudásunk a háttérben dolgozó, magasan szakképzett, több partneri tanúsítvánnyal rendelkező, tapasztalt mérnököknek köszönhető. Ezek közül kiemelkedik a Cisco Premier partneri státuszunk, mellyel az országban csak kevesen büszkélkedhetnek.

### **Referenciák**

Kollegáink több éves rendszermérnöki tevékenységük során számos nagyjelentőségű feladat végrehajtásában vettek részt és szerzetek tapasztalatokat. A referencia munkák szinte minden megoldási területen megtalálhatók. Ezen referenciák között éppúgy vannak kis és közepes vállalatok, mint nagyvállalati, illetve kormányzati területen megvalósított rendszerek.

**Ipar:** Lear Corporation, ÉGÁZ-DÉGÁZ Zrt.

**Pénzügy:** OTP Garancia Biztosító Zrt.

**Oktatás:** Szegedi Tudományegyetem

**Távközlési szolgáltatás:** Magyar Telekom Nyrt., Antenna Hungária Zrt.

**Informatika:** Sagem Magyarország Kft.

**Állami szektor:** Állami Autópálya Kezelő Zrt.

## **SZOLGÁLTATÁSAINK**

### **Konzultáció**

Tevékenységeink köréből elsőként a konzultációs, illetve szakértői szolgáltatásunkat szeretnénk ügyfeleink figyelmébe ajánlani.

E szolgáltatásunk kialakításában nagy szerepet játszott kollegáink több éves rendszerintegrátori tapasztalata, mely lehetővé teszi a komplex, a teljes informatikai rendszert átfogó feladatok átgondolását, megtervezését, kialakítását és működtetését.

### **Audit**

Meglévő, működő IT rendszerekkel illetve közvetlenül a számítógépes hálózati rendszerrel kapcsolatban gyakran felmerül a kérdés: vajon megfelelnek-e azok valójában a velük szemben támasztott műszaki, gazdasági és egyéb igényeknek, követelményeknek? A kérdés egyéb esetekben közvetlenül a rendszer logikai, fizikai, műszaki, működési, szolgáltatási, biztonsági, gazdasági jellemzőivel kapcsolatban merülhet fel. Ezen kérdések megválaszolására alakítottuk ki Audit szolgáltatásunkat.

Hálózati audit szolgáltatásunk során segítséget tudunk nyújtani többek között egy adott probléma okának kiderítésében, a megszüntetés lehetséges módjainak kidolgozásában vagy egy teljesen új szolgáltatás bevezetése előtti felmérésben, ahol az új igényeknek való megfelelést kell vizsgálni.

## **Tervezés**

Az üzleti folyamatok feltérképezése, a pontos igények és a műszaki specifikáció meghatározása után a következő fontos lépés egy rendszer megvalósítása során a tervezés fázisa. A tervezést mindenképpen ügyfelünkkel közösen kialakított konkrét műszaki igények illetve specifikáció alapján végezzük. Egyértelmű szempontrendszer hiányában a tervezés elsődleges szempontjainak a biztonságot, a kezelhetőséget, a bővíthetőséget és a rendszer értékállóságát tekintjük.

Ha a megoldás összetettsége megköveteli, lehetőség van arra, hogy rendszermérnökeink tesztkörnyezetben is bemutassák elképzeléseiket. A valós tapasztalatok megismerésében pedig a partnereinknél már megvalósított rendszerek bemutatásával tudunk segíteni.

## **Kivitelezés**

Bármilyen jól és részletesen specifikált és megtervezett legyen is a rendszer, annak szakszerűtlen megvalósítása veszélybe sodorhatja a rendszerhez fűzött célok elérését, és ezáltal ügyfeleink sikerességét. Fontos tehát, hogy a kivitelezést olyan csapat végezze, amely megfelelő alapossággal és igényességgel, szervezeten de megfelelő rugalmassággal végzi el a megvalósításhoz kapcsolódó feladatokat. Cégünk ezen elvek mentén működő csapatát kínálja fel ügyfeleink részére komplex IT infrastruktúrájuk megvalósításához. A csapatban olyan szakemberek dolgoznak, akik a világ élvonalába tartozó gyártók (Cisco, 3Com, HP, Avaya stb.) legmagasabb minőségével, több éves gyakorlattal rendelkeznek, illetve országos méretű hálózatok megvalósítása során szerzett tapasztalatokkal végzik munkájukat.

## **Támogatás**

Véleményünk szerint egy rendszer csakis akkor tudja a tőle elvárt szolgáltatási szintet hosszú távon biztosítani, ha a biztonságos üzemeltetés kérdése is megoldott. Természetesen ügyfeleink saját erőforrásból is biztosíthatják rendszerük működését, de manapság, amikor a cégeknek egyre inkább üzleti alaptevékenységük hatékonyságára kell összpontosítaniuk, egy külső szakértő bevonása mindenképpen gazdaságosabb és természetesen biztonságosabb megoldás lehet.

Ezt szem előtt tartva alakítottuk ki támogatási szolgáltatásunkat, melynek keretében, jól meghatározott, nyomon követhető keretek között végzünk hibaelhárítási, folyamatos üzemeltetési feladatokat. Kínált szolgáltatásaink rugalmasak, eseti hibaelhárítástól a dedikált tartalékeszköz biztosítással összekapcsolt, akár 7×24 órás rendelkezésre állásig.

### **Oktatás**

Az informatika világában napról napra számtalan újdonsággal találkozhatunk, ezért a terület szakemberei számára elkerülhetetlen a folyamatos továbbképzés.

Mérnökeink olyan szakmai képzések vezetését vállalják, melyek azon túl, hogy naprakész ismereteket tartalmaznak, ügyfeleink egyéni igényeihez alkalmazkodnak. Az oktatás fontos szempontja egyrészt az elsajátított elmélet gyakorlati alkalmazása, másrészt az, hogy a tanultak közvetlenül használhatóak legyenek a partnereinknél üzemelő informatikai rendszerekben.

### **Projektvezetés**

Egy-egy komplex feladatot projekt keretek között, saját projekt módszertannal valósítunk meg.

Alkalmazott projekt módszertanunk lehetővé teszi, hogy fővállalkozóként egyszerre több helyen zajló, összetett feladatot megvalósító, akár több alvállalkozót is mozgató munkafolyamatot megfelelően koordinálva és dokumentálva, nagy volumenű és magas kockázatú projekteket is megvalósítsunk.

## MEGOLDÁSAINK

### **Adatkommunikációs hálózatok**

Az adatkommunikációs hálózatok kiépítése során az általunk ajánlott, illetve alkalmazott technológiát többek között a hálózat kiterjedtsége határozza meg.

**LAN** hálózatok kiépítéséhez kínáljuk strukturált kábelezési megoldásainkat, melyekben a jól ismert hagyományos technológiák mellett alkalmazunk például a vezeték nélküli (Wireless LAN), vagy a nagytávolságú Ethernet (LRE) technológia kínálati lehetőségeket is.

**WAN** megoldásainkban a hagyományos távközlési technológiák mellett (MLLN, FR, ATM) virtuális magánhálózatok (VPN), illetve szolgáltatói virtuális magánhálózatok (MPLS VPN) kialakítását is vállaljuk.

**Nagyvárosi rendszerek** (MAN) témakörbe tartozó megoldásaink keretén belül a vezeték nélküli technológia adta lehetőségekkel építjük rendszereinket, illetve a kábeltévé (CATV) hálózatok tervezésében, kialakításában tudunk segítséget nyújtani.

### **Konvergens hálózatok**

Konvergens hálózatok létrehozásával az adat, hang és videó alkalmazásokat támogató hálózati alap infrastruktúrát teremtjük meg ügyfeleink számára.

**Hang-adat integráció.** Konvergens hálózati megoldásaink talán legismertebb eleme a hang-adat integráció, melynek lényege, hogy a telefonhívásokat ugyanazon az infrastruktúrán továbbítják, amit az informatikai adatforgalom is használ. Így a távbeszélési forgalom meghatározott részét, vagy akár teljes egészét ezen bonyolíthatjuk anélkül, hogy a szolgáltatók felé költséges hívásokat irányítanánk.

**IP alapú telefónia.** A hang-adat hálózatok utáni következő lépcső, amely során a telefonok saját IP címmel rendelkező, távolról elérhető, felügyelhető hálózati eszközökké válnak. A hagyományos telefonközpontok szerepét megbízható szerver(ek)en futó alkalmazások veszik át. A hálózati infrastruktúrát garantált minőségű szolgáltatások kezelésére is alkalmassá kell tenni (QoS), hogy az adatforgalom ne befolyásolhassa a hívások minőségét. Az így kialakított rendszerben

az összes telefonszolgáltatás elérhető a hálózat bármelyik pontjáról, drága helyi központok telepítése nélkül.

Az IP alapú telefónia már az új generációs szolgáltatásokat kínálja azáltal, hogy koherens, összefogott módon teljes mértékben az IP-re támaszkodik. Natív Voice-over-IP támogatásával biztosítja az olyan szolgáltatásokat, mint az IP-végkészülékek használata – ezek egyformán lehetnek tényleges vagy szoftveres IP-telefonok – és az IP-fővonalak; így több telephelyet lehet zökkenőmentesen összekötni a beszéd- és adatátvitel integrált biztosításával, legyőzve a távolsági és időkorlátokat. A rendszer beépített útválasztót és tűzfalat tartalmaz, valamint rendkívül fejlett beszédkommunikációs szolgáltatásokat kínál, és mindehhez végig nyílt szabványokat alkalmaz. Ennek köszönhetően könnyen megoldható több telephely összekötése úgy, hogy minden dolgozó rendelkezik e-maillal és Internet eléréssel, otthonról is dolgozhat, vagy sürgősségi támogatást nyújthat. Lehetővé válik egy olyan ügyfélkapcsolati központ kialakítása is, amely szabályozott és mérhető módon biztosítja mind a telefonos, mind az e-mailen keresztüli forgalom kiszolgálását. A telefon- és informatikai hálózat-üzemeltetés emberi erőforrás- és eszközalapja összevonható, a szakemberek oktatási költségei is csökkennek.

### **IT biztonságtechnika**

Az Internet és az arra épülő technológiák terjedésével egyre nagyobb hangsúlyt kap az informatikai biztonság. Cégünk az IT hálózati biztonsági módszerek, eljárások és eszközök kiválasztásában és bevezetésében kíván partnerei segítségére lenni, annak érdekében, hogy az alkalmazott IT megoldások elviselhető és kezelhető kockázatot jelentsenek az üzleti működésemben. IT biztonságtechnikai megoldásainkat az alábbi területeken kínáljuk:

***Felhasználó azonosítás és hozzáférés szabályozás.*** Az IT rendszerek működő védelmének szerves részét képezik azok az eszközök és eljárások, amelyek biztosítják a felhasználók azonosítását és a rendszer erőforrásaihoz történő hozzáférések engedélyezését és/vagy tiltását. A szükséges azonosítási erősség és erőforrás hozzáférési minták felmérésében és kidolgozásában, az ezt megvalósítani képes eszközök kiválasztásában, az eljárások elkészítésében valamint az ezekhez

kapcsolódó rendszerintegrációs feladatok elvégzésében állunk megrendelőink rendelkezésére.

**Tűzfalak.** A tűzfalak alkalmazása ma már elengedhetetlen az Internetre kapcsolódó cégek számára. A tűzfal alapvető feladata, hogy csak a beállított szabályoknak megfelelő forgalmat engedjen át a cég hálózata és az Internet, vagy több magánhálózat között. Magánhálózatok Interneten vagy egyéb nem megbízható közegen keresztül történő biztonságos kapcsolódására és elérésére szolgálnak a VPN (virtuális magánhálózat) technológiák, amelyeket a mai tűzfalak ma már beépítetten támogatnak.

**Vírusvédelem.** Felmérések szerint, ma a szervezetek legnagyobb részében a számítógépes vírusok képviselik az IT rendszerek egyik legjelentősebb fenyegető tényezőjét. A vírusok – melyek lehetnek igen egyszerű önreprodukáló kódok, vagy egészen összetett, elosztott hálózati alkalmazások – igen jelentős károkat képesek okozni számítógépes rendszerekben. Az ellenük történő védekezés tehát nem kérdéses. Annak érdekében, hogy a védekezés célzottan, a szervezet sajátosságainak megfelelően valamint a célul kitűzött működő védelmi szinten valósuljon meg, gondosan megtervezett és megvalósított vírusvédelmi rendszerre van szükség.

**Tartalomszűrés.** A tartalomszűrő rendszerek lehetővé teszik, hogy kizárólag a megengedett típusú tartalmak juthassanak be a cég hálózatába, illetve csak a megengedett tartalmak juthassanak ki a cég hálózatából. A tartalomszűrés segíti a vírusvédelmet is, hiszen a vírusokat potenciálisan tartalmazó állományok bejutását eleve megakadályozhatjuk tartalomszűrés segítségével.

### **Hálózat menedzsment**

Az általunk kiépített hálózatok mindegyikének szerves részét képezi a hálózat menedzsment. Hálózat menedzsment megoldásainkat ajánlani tudjuk azoknak az ügyfeleknek is, akik már rendelkeznek kiépített IT infrastruktúrával és annak működtetését szeretnék hatékonyabb eszközökkel végezni. Általa pontos képet kaphatnak a hálózat globális állapotáról, illetve a jelentkező hibák felderítése és elhárítása is hatékonyabban végezhető el.

A hálózatainkat alkotó eszközökhöz hasonlóan a hálózat-felügyeleti rendszereket is a piacvezető gyártók termékei közül választjuk ki, mindig az ügyfeleink igényeinek, elvárásainak figyelembe vételével. Palettánkon ugyanúgy szerepelnek a nagy terhelhetőségű, UNIX alapú megoldások, mint a népszerű Microsoft Windows-os alkalmazások (HP OpenView, CiscoWorks, 3Com Transcend).

A menedzsment alkalmazások telepítésén és konfigurálásán túl mindazonáltal fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleinknek átadjuk a hálózat-felügyeleti központ üzemeltetéséhez szükséges ismereteket is. Ez a know-how a hálózat magas rendelkezésre állásának biztosításához elengedhetetlenül szükséges, a hatékony menedzsment kialakításának biztonságát nyújtja ügyfeleinknek.

**Euroway Networking Kft.**

**1036 Budapest, Lajos u. 74-76.**

**Tel: 231-2260 Fax: 231-0597**

**<http://www.euroway.hu>**

**E-mail: [info@euroway.hu](mailto:info@euroway.hu)**